

## SIX SIGMA yellow i white belt

### Opis

Praktyczna nauka w stosowaniu narzędzi analizy i doskonalenia procesów w podejściu Six Sigma przez słuchaczy/członków procesów.

Uczestnicy szkolenia:

- operatorzy maszyn i urządzeń,
- członkowie zakładowych zespołów kaizen, kół jakości
- studenci, praktykanci.

WHITE & YELLOW BELTS (Białe i Żółte pasy)

identyfikują obszary problemowe i dokonują selekcji zagadnień operacyjnych do rozwiązania.

Podejmują akcje usprawniające w miejscu funkcjonowania, tj. w procesie.

WHIE & YELLOW BELTS

to członkowie zespołu, którzy uczą się praktycznego stosowania narzędzi w ramach przyjętego modelu rozwiązywania problemów oraz pełnienia ról i brania pełnej odpowiedzialności członka zespołu. Sprawnie posługują się narzędziami będącymi immanentną częścią metodyki DMAIC. Działają w ramach zespołu, w procesie, którego są istotnym zasobem. Systematycznie i efektywnie usuwają przyczyny problemów w miejscu ich powstawania.

Przedmiotem szkolenia jest szukanie możliwości wzrostu wydajności i stabilności procesu oraz zespołowe wypracowanie usprawnień w kulturze Six Sigma. Szkolenie przygotowuje kandydatów do pełnienia funkcji członka zespołu Six Sigma, mającego za zadanie realizację zadań zleconych przez GB SS (Green Belt Six Sigma).

Szkolenie dla osób, które zaczynają przygodę z Six Sigma lub spotkali się z nią częściowo w praktyce zawodowej, są liderami/członkami procesów.

Szkolenie przygotowuje do rozpoczęcia procesu implementacji podejścia Six Sigma w organizacji, stworzenia planu osobistego rozwoju kompetencji z w/w obszaru. Szkolenie służy też wypracowaniu własnego zdania na temat zasadności zastosowania podejścia oraz da możliwość dokonania własnej oceny funkcjonujących procesów w organizacji.

Uczestnicy szkolenia mogą ubiegać się o Certyfikat Lean Six Sigma White & Yellow Belt. Warunkiem otrzymania certyfikatu jest opracowanie karty projektowej, w której opisujemy zakres zmiany, definiujemy cel projektu, korzyści oraz koszty projektu, analizujemy proces z wykorzystaniem narzędzia SIPOC, wskazujemy miary jakościowe (efektywność, skuteczność) oraz definiujemy kalendarz planu akcji wraz z wnioskami doskonalącymi.

Szkolenie może stanowić podstawę do rozpoczęcia kursu na poziomie SS Green Belt Certyfikat lub SS Black Belt Certyfikat.

### Korzyści dla uczestników

- poznanie praktycznego stosowania narzędzi w metodologii Six Sigma,
- umiejętność ukierunkowanie własnego działania na doskonalenie procesów produkcyjnych lub usługowych,
- wiedza i umiejętności niezbędne do pełnienia funkcji członka zespołu zmian w środowisku Six Sigma,
- poznanie najlepszych technik i praktyk Six Sigma,
- nabycie umiejętności prowadzenia prac z wykorzystaniem narzędzi w metodzie DMAIC,
- uczestnik szkolenia będzie partnerem mogącym podjąć skuteczną współpracę z pracownikami organizacji posiadającymi status GB (Green Belt), BB (Black Belt), MBB (Master Black Belt), CB (Champion Executive Belt),
- szkolenie pozwoli zaplanować kierunki oraz zasadności wprowadzania zmian w organizacji,
- szkolenie może stanowić podstawę do rozpoczęcia kursu na poziomie SS Green Belt lub SS Black Belt.

### Metody szkolenia

- wykład,
- ćwiczenia,
- dyskusja,
- warsztaty samodzielnej pracy.

### Czas trwania

21 godziny dydaktyczne - 3 dni

### Program szkolenia

Sesja 1: dzień 1-3

#### 1. Wstęp do Six Sigmy:

- istota podejścia Six Sigma,
- fazy metody Six Sigma DMAIC,
- struktura SS w organizacji.

#### 2. Faza DEFINE:

- orientacja na klienta, głos klienta (VOC),
- SIPOC (VOP),
- straty w procesach COPQ,
- określenie problemu,
- ludzie - procesy – cele. SMART.

### 3. Warsztat DMAIC (1/4 część):

- ćwiczenie praktycznego stosowania podejścia SS na bazie projektu.

### 4. Faza MEASURE:

- miary jakości,
- typy miar,
- dane i ich zbieranie,
- plan zbierania danych.

### 5. Warsztat DMAIC (2/4 część):

- ćwiczenie praktycznego stosowania podejścia SS na bazie projektu.

### 6. Faza ANALYZE:

- narzędzia analizy (podstawowe): analiza 5Why/5W2H (metoda Kiplinga).

### 7. Warsztat DMAIC (3/4 część):

- ćwiczenie praktycznego stosowania podejścia SS na bazie projektu.

### 8. Faza IMPROVE/CONTROL:

- zarządzanie projektami,
- delegowanie odpowiedzialności – action plan,
- standaryzacja działania.

### 9. Warsztat DMAIC (4/4 część):

- ćwiczenie praktycznego stosowania podejścia SS na bazie projektu.

### 10. CERTYFIKACJA: Praktyczne opracowanie karty projektowej z wnioskami.